

利用規約

デポスト株式会社(以下、「当社」といいます)は、当社が実施する車両内の衛生施工サービス「デオファクターモビ」(以下「本サービス」といいます)の利用規約(以下、「本規約」といいます)を以下の通り定めます。

本サービスを利用される方は、本規約に同意したものとします。

第1条 (総則)

1. 本規約は、サービスをご利用になるお客さまと当社との関係すべてに適用されます。
2. サービスのご利用にあたりお客さまは、本規約およびご利用ガイド等の内容を遵守するものとします。万一、本規約およびご利用ガイド等の内容に違反された場合、以後のご利用をお断りできるものとします。
3. 当社は本規約に付随して個別規約を定めることがあります。この場合、個別規約は本規約の一部を構成するものとし、本サービスの利用には本規約に加えて個別規約の規定が適用されます。ただし、本規約と個別規約の定めが異なる場合には、個別規約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。
4. お客さまは、本規約に同意することにより、サービスに関する特定商取引に関する法律第13条第1項の規定に基づく承諾等の通知は、電子メール等により提供されることにご承諾頂いたものとします。

第2条 (サービスの注文)

1. お客さまは当社所定の方法により、サービスを注文するものとします。
2. 第1項によりお客さまが申し込んだ注文は、当社が承諾した時点で契約成立となります。
3. 予約の混雑状況によりご希望の日時にサービスが提供できない場合があります。
4. 注文確認のために、当社からお客さまが申込時に指定した連絡先宛に、電話・電子メール等で連絡をすることがあります。その際にお客さまが指定した連絡先が不通などで連絡がとれない場合、注文をキャンセルする場合がありますが、それによって利用者が損害または不利益を被ったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
5. お客さまからのご注文後のキャンセルについては、所定のキャンセル料をお支払頂きます。

第3条 (注文内容の変更・キャンセル)

1. 契約が成立(第2条第2項)した時点で注文のキャンセルはできないものとします。ご注文後のキャンセル(第2条第5項)については、所定のキャンセル料をお支払頂きます。
2. 出張施工の場合、お客さまがサービス提供場所にご不在等でサービスが提供できなかった場合、自動的にキャンセルとなり、所定のキャンセル料をお支払頂きます。
3. 日時変更はご注文された施工予定日の7日以前であれば可能となります。但し、元施工予定日以降での日時における変更調整となります。

第4条 (サービスの提供)

1. 出張施工の場合、本サービスにお客さまの電気や水道、作業場所(駐車場等)を使用させて頂くことがございます。なおその際の水道光熱費はお客さまにご負担頂きます。
2. 当社で提供する本サービスは必ず汚れやニオイを除去できると保証しているサービスではありません。お車の状態や汚れの種類等によっては改善が難しい場合があります。
3. サービス提供の際には現金及び貴金属・貴重品は必ず片付けてご自身で管理頂くようお願い致します。取り扱いに注意を要するものがあれば、事前にお知らせください。なお、適切な管理がなされていない状態で損害が生じた場合は、当社および本サービスを行うスタッフ(以下、「スタッフ」といいます)は責任を負わないものとします。
4. お客さまおよびそのご家族が感染症にかかられた場合またはその疑いがある場合は事前に当社にお知らせください。状況によりサービスの提供を控えさせて頂くことがございます。
5. 車内のお荷物等は事前に移動頂きますようお願い致します。事前に移動されなかったことにより損害が生じた場合、当社およびスタッフは責任を負わないものとします。
6. 車内のお荷物等のご移動ができていない場合には、作業をお断りする場合がございます。その際は第2条5項に定める所定のキャンセル料をお支払頂きます。

7. 本サービスは、当社所定の提供範囲、施工手順、サービス提供目安時間に準じて行います。但し、サービス提供箇所の状態によっては異なる場合があります。
8. サービス提供予定箇所に、機器や部品の故障や強度の劣化が見られる等、作業することにより悪化する恐れがある場合、当該箇所への予定していた作業は、お客さまとご相談の上、作業中止とさせて頂く場合があります。
9. サービス提供予定個所の状態、汚れの状態によっては、サービス提供範囲、内容が異なる場合があります。
10. サービス提供目安時間は1人での作業を想定していますので、2人で作業を行う場合にはサービス提供目安時間よりも短い時間で終了する場合があります。
11. サービス開始後に、事前に想定した状況と異なることが発生、発覚した場合は、お客さまにご相談のうえ、作業内容を変更させて頂く場合があります。
12. 出張施工の場合、サービス提供中は原則ご在宅頂きますようお願いいたします。やむを得ずサービス提供途中に外出される際は、現金及び有価証券、貴金属、美術品、アクセサリ等の貴重品・金品につきましては、お客さまにて厳重な管理をお願い致します。お客さまの不在時に発生した、貴重品・金品の破損・紛失に関して、当社は責任を負いません。
13. 以下に定める内容に関しては、サービス対象外となります。
 - a. ご案内のサービス内容として定められた以外の作業
 - b. 高所や危険を伴う作業
 - c. 専門資格の必要な作業
 - d. 車の運転
 - e. 医療行為
 - f. 法令に違反する行為
 - g. 公序良俗に反する行為
 - h. その他当社において取扱いができないと判断する作業
14. デオファクターモビの吹付施工前に車内清掃を実施しますが、簡易清掃となります。また極端な汚れ(嘔吐や灯油こぼし等)の場合は特殊清掃が必要となりますので、お受けできない場合があります。

第5条(免責事項)

1. 次の場合、当社は、本サービスの履行債務を免れるものとし、それによりお客さまが損害を被っても、当社は責任を負いません。
 - a. 地震、落雷、台風、噴火、洪水、津波、大雪等の天災や、火災、停電、異常電圧、戦争、動乱、騒乱、感染症の蔓延、労働争議等の不可抗力により、本サービスの実施が困難な場合
 - b. メーカーや型式によって、本サービス実施のための材料、部品、部材等が調達できない等の当社の責めによらない理由により本サービスが実施できない場合
 - c. お客さまおよびそのご家族が感染症にかかれた場合またはその疑いがある場合
 - d. 本サービス提供予定箇所に故障、不具合がある場合や、もしくは正常に動作しない状態の場合
 - e. 本サービス提供予定箇所に、機器や部品の故障や強度の劣化が見られるなど、作業することにより悪化する恐れがある場合
 - f. 本サービス提供予定個所の汚れの状態によって、汚れが完全に落ち切らない場合
 - g. お客さまから前条に定める協力が得られない場合
 - h. その他、当社の責めに帰すべき事由によらず、修理等サービスが履行できない場合

第6条(ご利用料金について)

1. ご利用料金については当社が定める通りとし、申込時にお伝えした金額となります。
2. 本サービス提供にあたり、出張施工の場合、当社が定める駐車場代をご利用料金とは別途ご負担頂きます。なお、お客さまにて駐車場をご用意頂いた場合は、駐車場代はかかりません。
3. お客さまは、ご利用料金および駐車場代について、当社所定の手続きによりお支払頂きます。
4. 未納料金の請求について、期限までにお支払いがない場合には速やかに法的手続きに移行します。その際の手続き費用についてはご利用者様のご負担となります。

第7条(サービス内容のご確認)

1. 本サービス作業終了後に、お客さまにはスタッフと一緒に必ず仕上がり確認をして頂くものとします。

2. お客さまには本サービスのご利用に関するアンケート等のご協力をお願いすることがございます。

第8条（直接契約の禁止）

1. お客さまはスタッフに対し、当社の承諾なしに直接サービスの提供を依頼することはできないものとします。

第9条（禁止事項）

1. 本サービスの実施にあたり、お客さまの以下の行為を禁止します。
 - a. スタッフへの暴力、脅迫、恫喝、威嚇その他スタッフの身体等を傷つける言動
 - b. スタッフの身体に接触する行為、セクシャルハラスメントその他わいせつな言動
 - c. スタッフへの誹謗中傷およびその他名誉を傷つける言動
 - d. 法令、公序良俗に反する行為、その他当社が不適切と判断した行為
 - e. 第三者の個人情報もしくは虚偽の情報を不正使用してサービスを利用する行為
 - f. 本サービスの運営を妨げ、サービスの提供に支障をきたす恐れのある行為
 - g. 真に購入する意思なく商品を注文する行為
 - h. その他当社が不相当と判断する行為

第10条（個人情報の取扱い）

1. 当社は当社の個人情報の取扱いについてホームページ記載の情報の従い、個人情報を取り扱うものとします。

第11条（個人情報の利用）

1. 当社は本サービスで取得した個人情報を以下の目的に利用させていただきます。
 - a. サービスの提供
 - b. ご利用代金の決済
 - c. お問い合わせ、ご相談への対応
 - d. 商品、各種イベント、キャンペーンに関するご案内やアンケートの実施
 - e. 販売分析、その他調査、新サービスや商品開発
 - f. 当社webサイトに掲載する「プライバシーポリシー」において定める目的
2. 当社はお客さまの情報を機密として取り扱い、善良なる管理者の注意をもって管理します。また、当社は次のいずれかの場合を除き、お客さまの情報を第三者に提供しません。
 - a. サービス完遂のため、業務委託先へ提供する場合
 - b. お客さま本人の同意を得た場合
 - c. 法令等により開示を求められた場合
 - d. 個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
 - e. 人の生命、身体または財産保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難な場合
 - f. 当社webサイトに掲載する「プライバシーポリシー」に従い、公表する共同利用先との間で共同利用を行う場合

第12条（クーリングオフ）

1. お客さまが訪問販売または電話勧誘販売でお申込みされた場合、お申込み内容を記載した書面を受け取った日からその日を含めて8日以内であれば、お申込みを撤回又は解除（以下「お申込みの撤回等」といいます）することができます。
2. お申込みの撤回等は、書面を発信したときに効力が生じますので、書面または電磁的記録により上記の期間内（8日以内の消印有効）に、お客さまの氏名、住所、取扱い担当者名、日付、お申し出印（お客さま）、お申込みの撤回等をする旨記載し、当社へお送りください。お電話での受付はできませんのでご注意ください。
3. 本条に基づくお申込みの撤回等の場合、お客さまは損害賠償または違約金の負担はないものとします。また料金をお支払い済みの場合は、速やかにその全額を返金するものとします。
4. 上記期限を過ぎた場合、お申込みの撤回等としての取扱いはできません。

第13条（準拠法および合意管轄）

1. 本規約、サービスの効力、履行および解釈に関しては、すべて日本法が適用されます。

2. 本規約、サービスに関する訴訟の必要が生じた場合には、当社本社所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第14条（反社会勢力の排除）

1. お客様はサービスの利用時および利用後において、自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者に該当しないことを表明し、保証するものとします。
2. お客様が前項のいずれかに該当すると当社が判断した場合、当社は何らの通知・催告なく、サービスの提供を停止させていただくことがあります。サービスの停止により当該お客様に生じた不利益、損害について、当社は一切の責任を負いません。

第15条（規約の改定）

1. 本規約は、当社の判断により事前の予告なく変更・追加・削除されることがあります。お客様は、本規約変更後にサービスを利用した場合には、変更された本利用規約の内容に同意したものとみなされます。

附則
2025年5月19日 制定
2025年7月4日 改訂